

Privacyverklaring van MCO Health BV

Van kracht: 25.05.2018 laatst bijwerkt op **1 januari 2023**

PORTÉE DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION

Lees deze privacyverklaring (de 'Verklaring') grondig om ons beleid en onze praktijken met betrekking tot uw Persoonsgegevens en de manier waarop wij deze verwerken te begrijpen.

Deze Verklaring is van toepassing op individuen die interactie hebben met MCO Health BV Diensten. MCO Health B.V., is een dochteronderneming van Nestlé Nederland B.V. en geregistreerd in de kamer van koophandel onder KvK-nummer: 32098933. De Verklaring licht toe hoe uw Persoonsgegevens verzameld, gebruikt en openbaar gemaakt worden door MCO Health BV ('MCO Health', 'wij', 'ons'). Er wordt ook uitgelegd hoe u toegang kunt krijgen tot uw Persoonsgegevens, hoe u deze kunt bijwerken en hoe u bepaalde keuzes kunt maken over het gebruik van uw Persoonsgegevens.

Deze Verklaring heeft betrekking op zowel onze online als offline gegevensverzameling, met inbegrip van Persoonsgegevens die wij verzamelen via onze verschillende kanalen, zoals onze Consumentenservice, verkooppunten, apps, websites, externe sociale websites en evenementen.

Wij wijzen erop dat wij de Persoonsgegevens die wij op één bepaalde manier verzamelen (bv. een website van MCO Health) combineren met Persoonsgegevens die wij op een andere manier verzamelen (bv. een offline event van MCO Health). In het kader hiervan combineren wij Persoonsgegevens die oorspronkelijk door verschillende entiteiten van MCO Health verzameld werden. Gelieve Deel 10 te raadplegen voor meer informatie over hoe u zich hiertegen kunt verzetten.

Als u nalaat om ons noodzakelijke Persoonsgegevens te verstrekken kunnen wij u mogelijk onze goederen en/of diensten niet aanbieden. (Wij zullen aangeven wanneer dit het geval is, bijvoorbeeld door dit duidelijk te vermelden op onze inschrijvingsformulieren).

Deze Verklaring kan van tijd tot tijd veranderen (Deel 11).

Deze Verklaring geeft belangrijke informatie op de volgende gebieden:

1. BRONNEN VAN PERSOONSgegevens
2. PERSOONSgegevens DIE WIJ OVER U VERZAMELEN EN HOE WIJ ZE VERZAMELEN
3. PERSOONSgegevens VAN KINDEREN
4. COOKIES/VERGELIJKBARE TECHNOLOGIEËN, LOGBESTANDEN EN WEBBAKENS
5. MANIEREN WAAROP UW PERSOONSgegevens GEBRUIKT WORDEN
6. OPENBAARMAKING VAN UW PERSOONSgegevens
7. BEWARING VAN PERSOONSgegevens
8. OPSLAG EN/OF OVERDRACHT VAN UW PERSOONSgegevens
9. TOEGANG TOT UW PERSOONSgegevens EN UW ANDERE RECHTEN
10. UW KEUZES OVER HOE WIJ UW PERSOONSgegevens GEBRUIKEN EN OPENBAAR MAKEN

11. WIJZIGINGEN AAN ONZE VERKLARING

12. VERANTWOORDELIJKE VOOR DE GEGEVENSVERWERKING & CONTACTGEGEVENS

1 BRONNEN VAN PERSOONSgegevens

Deze Verklaring heeft betrekking op Persoonsgegevens die wij met behulp van de hieronder beschreven methodes (zie Deel 2) van u en over u verzamelen uit de volgende bronnen:

MCO Health websites

Op de consument gerichte websites die door of voor MCO Health geëxploiteerd worden, met inbegrip van websites die wij exploiteren onder onze eigen domeinen/URL's en minisites die wij beheren op externe sociale netwerken, zoals Facebook (de 'Websites').

Mobiele websites/apps van MCO Health

Op de consument gerichte mobiele websites of toepassingen die door of voor MCO Health geëxploiteerd worden, zoals apps voor smartphones.

E-mailberichten, sms'en en andere elektronische berichten

Elektronische communicatie tussen u en MCO Health.

MCO Health CES

Oproepen naar onze Consumentenservice.

Offline inschrijvingsformulieren

Afgedrukte inschrijvingsformulieren en soortgelijke formulieren die wij verzamelen via bijvoorbeeld brievenpost, demo's in winkels, wedstrijden en andere promoties, of events.

Interacties met onze advertenties

Interacties met onze advertenties (bijvoorbeeld indien u een interactie hebt met een van onze advertenties op een website van een derde partij, kan het zijn dat we informatie over deze interactie krijgen).

Gegevens van andere bronnen

Externe sociale netwerken (bv. Facebook, Google) of marktonderzoeken (als feedback niet anoniem gegeven wordt), data verkregen bij een derde partij, promotie partners van MCO Health, publieke bronnen en data die we verkrijgen als we andere bedrijven overnemen.

2. PERSOONSgegevens DIE WIJ OVER U VERZAMELEN EN HOE WIJ ZE VERZAMELEN

Afhankelijk van hoe u met MCO Health communiceert (online, offline, telefonisch, enz.), verzamelen wij verschillende soorten informatie van u, zoals hieronder beschreven.

Persoonlijke contactinformatie

Dit omvat alle informatie die u ons verstrekt en die ons in staat zou stellen om contact met u op te nemen, zoals uw naam, postadres, e-mailadres, sociale-netwerkgegevens of telefoonnummer.

Aanmeldgegevens van uw account

Alle informatie die nodig is om u toegang te geven tot uw specifieke accountprofiel. Voorbeelden hiervan zijn uw aanmeldings-ID/e-mailadres, uw schermnaam, uw wachtwoord in onherstelbare vorm en/of uw veiligheidsvraag en -antwoord.

Demografische informatie en interesses

Alle informatie die uw demografische of gedragskenmerken beschrijft. Voorbeelden hiervan zijn uw geboortedatum, leeftijd of leeftijdsgroep, geslacht, geografische locatie (bv. postcode), favoriete producten, hobby's en interesses en informatie betreffende uw gezin of uw levensstijl.

Technische informatie over computer/mobiel apparaat

Alle informatie over het computersysteem of andere technologische apparatuur die u gebruikt om toegang te krijgen tot een van onze websites of apps, zoals het Internet Protocol (IP)-adres dat gebruikt wordt om uw computer of apparaat te verbinden met het internet, het type besturingssysteem en het soort en de versie van uw webbrowser. Als u een website of app van MCO Health opent met een mobiel apparaat zoals een smartphone, zal deze verzamelde informatie ook, voor zover dit toegestaan is, het unieke apparaat-ID van uw telefoon, het reclame-ID, geolocatie en andere vergelijkbare mobiele apparaatgegevens bevatten.

Informatie over het gebruik van websites/communicatie

Wanneer u door onze websites of nieuwsbrieven navigeert of ermee omgaat, gebruiken wij technologieën voor automatische gegevensverzameling om bepaalde informatie over uw handelingen te verzamelen. Dit omvat informatie zoals de links waarop u klikt, de pagina's of inhoud die u bekijkt en hoe lang u ze bekijkt, en andere soortgelijke informatie en statistieken over uw interacties, zoals de responstijden van inhoud, downloadfouten en de duur van bezoeken aan bepaalde pagina's. Deze informatie wordt verkregen met behulp van automatische technologieën, zoals cookies (browsercookies, flashcookies) en webbakens. Ze wordt ook verzameld door het gebruik van 'third party tracking'. U hebt het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van deze technologieën. Meer informatie hierover vindt u in Deel 3.

Marktonderzoek & consumentenfeedback

Dit omvat informatie over uw ervaring met het gebruik van onze producten en diensten die u vrijwillig met ons deelt.

Door consumenten gegenereerde inhoud

Dit verwijst naar alle inhoud die u creëert en vervolgens met ons deelt op externe sociale netwerken of door deze inhoud te uploaden naar een van onze websites of apps, met inbegrip van het gebruik van externe sociale-netwerkapps zoals Facebook. Voorbeelden hiervan zijn foto's, video's, persoonlijke verhalen of andere vergelijkbare media of inhoud. Indien toegestaan verzamelen en publiceren wij door consumenten gegenereerde inhoud met betrekking tot uiteenlopende activiteiten, zoals wedstrijden en andere promoties, communityfunctionaliteiten op websites, klantenbinding en externe sociale netwerken.

Informatie van externe sociale netwerken

Dit verwijst naar alle informatie die u publiekelijk deelt op een extern sociaal netwerk of informatie die deel uitmaakt van uw profiel op een extern sociaal netwerk (zoals Facebook) en waarvoor u het sociale netwerk de toestemming geeft om ze met ons te delen. Voorbeelden hiervan zijn uw basis accountinformatie (bv. naam, e-mailadres, geslacht, geboortedatum, huidige stad, profielfoto,

gebruikers-ID, vriendenlijst, enz.) en alle aanvullende informatie of activiteiten waarvoor u het externe sociale netwerk de toestemming geeft om ze te delen. Wij ontvangen uw profielinformatie bij externe sociale netwerken (of delen ervan) telkens als u een webtoepassing van MCO Health downloadt of ermee communiceert op een extern sociaal netwerk zoals Facebook, telkens als u een sociale-netwerkfunctie gebruikt die geïntegreerd is in een website van MCO Health (zoals Facebook Connect) of telkens als u met ons communiceert via een extern sociaal netwerk. Om meer te weten te komen over hoe uw informatie van een extern sociaal netwerk door MCO Health verkregen wordt of om u uit te schrijven van het delen van deze sociale-netwerkinformatie, dient u de website van het desbetreffende externe sociale netwerk te bezoeken.

Financiële en betalingsinformatie

Alle informatie die wij nodig hebben om een bestelling te verwerken of die u gebruikt om een aankoop te doen, zoals de gegevens van uw bank- of kredietkaart (naam van de kaarthouder, kaartnummer, vervaldatum, enz.) of andere betalingsvoorwaarden (als deze beschikbaar gemaakt worden). In elk geval behandelen wij of de dienstverlener(s) voor de verwerking van betalingen financiële en betalingsinformatie op een manier die voldoet aan de geldende wetten en beveiligingsnormen, zoals PCI DSS.

Oproepen aan de Consumentenservice

Alle communicatie met een Consumentenservice kan worden opgenomen of beluisterd, in overeenstemming met de geldende wetten, voor lokale operationele behoeften (bv. voor opleidings- of kwaliteitsdoeleinden). De gegevens van betaalkaarten worden niet opgeslagen. Indien wij een opname doen, zult u bij het begin van uw oproep op de hoogte gebracht worden van deze opname.

Gevoelige Persoonsgegevens

Wij verwerken gevoelige gegevens enkel voor marketingdoeleinden indien u daar uw expliciete toestemming voor hebt gegeven. Indien wij voor andere doeleinden Persoonsgegevens verwerken dan zullen we ons op de volgende juridische gronden baseren: (i) detectie en preventie van criminele activiteiten (inclusief fraudepreventie); en (ii) compliance met geldende wetgeving (bijvoorbeeld om te voldoen aan rapportage rond diversiteit).

3. PERSOONSgegevens VAN KINDEREN

Wij verzamelen of vragen niet bewust persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16. Indien wij toch vaststellen dat er onbewust dergelijke persoonsgegevens werden verzameld, verwijderen wij deze onmiddellijk. MCO Health kan wel Persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 verkrijgen rechtstreeks van de ouder of de wettelijke voogd en dit met de expliciete toestemming van deze persoon.

4. COOKIES/VERGELIJKBARE TECHNOLOGIEËN, LOGBESTANDEN EN WEBBAKENS

Cookies/Vergelijkbare technologieën

Gelieve onze Cookieverklaring te bekijken om te weten hoe u uw cookie-instellingen kunt beheren en voor meer informatie over de cookies die wij gebruiken en de doeleinden waarvoor wij ze gebruiken.

Logbestanden

Wij verzamelen informatie in de vorm van logbestanden die websiteactiviteit registreren en statistieken verzamelen over uw surfgewoonten. Deze gegevens worden automatisch gegenereerd en helpen ons om fouten op te sporen, de prestaties te verbeteren en de beveiliging van onze Websites te handhaven.

Webbakens

Webbakens (ook wel bekend als 'web bugs') zijn kleine stukjes code die een grafisch beeld afleveren in een webpagina of een e-mail met het doel gegevens naar ons terug te sturen. De informatie die via webbakens verzameld wordt, omvat informatie zoals het IP-adres en informatie over hoe u reageert op een e-mailcampagne (bv. op welk tijdstip werd de e-mail geopend, op welke links klikt u in de e-mail, enz.). Wij gebruiken webbakens op onze websites of voegen ze toe in e-mails die wij aan u sturen. Wij gebruiken de informatie van webbakens voor verschillende doeleinden, zoals, maar niet beperkt tot, de rapportage van websitebezoek, tellingen van unieke bezoekers, emailcontrole en -rapportage en personalisatie.

5. MANIEREN WAAROP UW PERSOONSGEGEVENS GEBRUIKT WORDEN

De volgende paragrafen beschrijven de verschillende doeleinden waarvoor wij uw Persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, en de verschillende soorten Persoonsgegevens die voor elk doel verzameld worden. Wij wijzen erop dat alle hieronder vermelde gebruiken relevant zijn voor ieder individu.

<u>Waarvoor wij uw Persoonsgegevens gebruiken</u>	<u>Onze redenen</u>	<u>Onze rechtmatige belangen</u>
<u>Consumentenservice</u> Wij gebruiken uw Persoonsgegevens in het kader van de Consumentenservice, bijvoorbeeld voor het beantwoorden van uw vragen. Dit vereist meestal het gebruik van bepaalde persoonlijke contactgegevens en informatie met betrekking tot de reden voor uw vraag (bv. status van uw bestelling, technisch probleem, vraag/klacht in verband met een product, algemene vraag, enz.).	Het vervullen van contractuele verplichtingen Wettelijke verplichtingen Onze rechtmatige belangen	Het verbeteren en ontwikkelen van nieuwe producten en diensten Efficiënter zijn
<u>Wedstrijden, marketing en andere promoties</u> Met uw toestemming (indien vereist) gebruiken wij uw Persoonsgegevens om u informatie te verschaffen over goederen en diensten (bv. publicitaire mededelingen of campagnes, promoties of loyaliteitsprogramma's). Dit kan gedaan worden met middelen zoals e-mail, reclame, sms, telefoontjes en postmailings voor zover toegestaan door de geldende wetten. Enkele van onze campagnes en promoties worden	Met uw toestemming (indien vereist) Het vervullen van contractuele verplichtingen Onze rechtmatige belangen	Bepalen welke van onze producten en diensten u mogelijk interesseren en u erover vertellen Klantentypes vaststellen voor nieuwe producten en diensten

<p>gevoerd op websites en/of sociale netwerken van derden. Dit gebruik van uw Persoonsgegevens is vrijwillig. Dit betekent dat u zich kunt verzetten tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens voor deze doeleinden. U vindt meer informatie over hoe u uw voorkeuren betreffende publicitaire mededelingen kunt wijzigen in Deel 9 en Deel 10 hierna. U vindt meer informatie over onze wedstrijden en andere promoties in de officiële regels of gegevens die bij elke wedstrijd/promotie gepost worden.</p>		
<p><u>Externe sociale netwerken</u></p> <p>Wij gebruiken uw Persoonsgegevens wanneer u functionaliteiten van externe sociale netwerken gebruikt, zoals 'like'-functies om u reclame aan te bieden en met u in contact te komen op externe sociale netwerken. Voor meer informatie over de werking van deze functies, welke profielgegevens wij over u verzamelen en hoe u zich kunt uitschrijven, raadpleegt u de privacyverklaringen van de relevante externe sociale netwerken.</p> <p>Wij kunnen acties die u op onze website uitvoert, delen met Facebook. Bijvoorbeeld uw bezoeken aan onze website, uw interacties op onze website, het gebruik van Facebook Connect en informatie die is verzameld via cookies of vergelijkbare technologieën, waaronder Facebook Pixel. Zo meten wij de effectiviteit van onze advertenties, verbeteren we ons marketingbeleid en bieden we relevantere advertenties aan. MCO Health is voor deze verwerking de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke met Facebook Ireland. Indien u uw privacyrechten wenst uit te oefenen, dient u met Facebook contact op te nemen. Voor meer informatie over hoe Facebook uw persoonsgegevens verwerkt, verwijzen wij u naar de Data Policy van Facebook Ireland.</p>	<p>Met uw toestemming (indien vereist)</p> <p>Onze rechtmatige belangen</p>	<p>Bepalen welke van onze producten en diensten u mogelijk interesseren en u erover vertellen</p> <p>Klantentypes vaststellen voor nieuwe producten en diensten</p>
<p><u>Personalisatie (offline en online)</u></p> <p>Met uw toestemming (indien vereist) gebruiken wij uw Persoonsgegevens (i) om uw voorkeuren en gewoonten te analyseren, (ii) om in te spelen op uw behoeften op basis van onze analyse van uw profiel, (iii) om uw ervaring op onze Websites en apps te verbeteren en personaliseren, (iv) om ervoor</p>		

te zorgen dat de inhoud van onze websites/apps geoptimaliseerd is voor u en uw computer of apparaat, (v) om u gerichte reclame en inhoud aan te bieden, en (vi) om u in staat te stellen om deel te nemen aan interactieve functies, wanneer u hiervoor kiest. Zo onthouden wij bijvoorbeeld uw aanmeldingsgegevens/e-mailadres of schermnaam, zodat u de volgende keer dat u onze website bezoekt snel kunt aanmelden of zodat u gemakkelijk de spullen die u de vorige keer in uw winkelwagen geplaatst hebt kunt oppikken. Op basis van dit soort informatie en met uw toestemming (indien vereist) tonen wij u ook specifieke inhoud of promoties van MCO Health die op maat van uw interesses zijn. Wij voegen de informatie die u vrijwillig verstrekt in het kader van promoties toe aan uw profiel. Op basis van gemeenschappelijke noemers in klantprofielen (geaggregeerde data), worden o.a. look-a-like audiences opgesteld. Zodat wij consumenten/gebruikers met vergelijkbare interesses en achtergronden kunnen vinden o.m. via de verschillende bestaande mediakanalen. Zo kunnen wij consumenten/gebruikers gepersonaliseerde communicaties toesturen. Het gebruik van uw Persoonsgegevens is vrijwillig. Dat betekent dat u zich kunt verzetten tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens voor dit doel. U vindt meer informatie over hoe u zich kunt uitschrijven in Deel 10 hierna.

Afhandeling van bestellingen

Wij gebruiken uw Persoonsgegevens om uw bestellingen te verwerken en te verzenden, u op de hoogte te brengen van de status van uw bestellingen, adressen te corrigeren en identiteitscontroles en andere activiteiten uit te voeren om fraude op te sporen. Dit omvat het gebruik van bepaalde Persoonsgegevens en betalingsinformatie.

Andere algemene doeleinden (bv. intern onderzoek of marktonderzoek, analytisch, beveiliging)

Overeenkomstig de geldende wetten gebruiken wij uw Persoonsgegevens voor andere algemene doeleinden, zoals het uitvoeren van intern onderzoek of marktonderzoek en het meten van de

Het vervullen van contractuele verplichtingen

Met uw toestemming (indien vereist)

Wettelijke verplichtingen

Onze rechtmatige belangen

Het verbeteren en ontwikkelen van nieuwe producten en diensten

Efficiënter zijn

Onze assets en ons personeel beschermen

doeltreffendheid van reclamecampagnes, waaronder het meten van de promotiedoelgroep en gebruik van die informatie voor de communicatie over nieuwe promoties naar vergelijkbare doelgroepen. Als u meerdere MCO Health accounts hebt, behouden wij ons het recht voor om deze accounts samen te voegen in een enkele account. Wij gebruiken uw Persoonsgegevens ook om onze veiligheid te verzekeren.		
<p><u>Wettelijke redenen of fusie/overname</u></p> <p>Ingeval MCO Health of zijn bedrijfsmiddelen overgenomen worden door of gefuseerd worden met een ander bedrijf, bijvoorbeeld door faillissement, zullen wij uw Persoonsgegevens delen met al onze rechtsopvolgers. Wij zullen uw Persoonsgegevens ook verstrekken aan derden (i) indien de geldende wetgeving dit voorschrijft; (ii) naar aanleiding van juridische procedures; (iii) naar aanleiding van een verzoek van een bevoegde rechtshandhavinginstantie; (iv) om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom, of het publiek te beschermen; of (v) om de voorwaarden van elke overeenkomst of de voorwaarden van onze website af te dwingen.</p>	<p>Wettelijke verplichtingen</p> <p>Onze rechtmatige belangen</p>	<p>Naleving van wettelijke verplichting-en</p> <p>Onze assets en ons personeel beschermen</p>

6. OPENBAARMAKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Naast de entiteiten van MCO Health die vermeld worden in het deel 'Verantwoordelijken voor de gegevensverwerking en contactgegevens' (zie Deel 12), delen wij uw Persoonsgegevens ook met de volgende types van externe organisaties:

Dienstverleners

Dit zijn externe bedrijven die wij gebruiken om ons te helpen bij het runnen van ons bedrijf (bv. afhandeling van bestellingen, verwerking van betalingen, opsporen van fraude en identiteitscontrole, exploitatie van de website, marktonderzoeksbedrijven, ondersteunende diensten, promoties, websiteontwikkeling, gegevensanalyse, Consumentenservice, enz.). Dienstverleners en hun geselecteerde personeel mogen enkel in onze naam toegang krijgen tot uw Persoonsgegevens en deze gebruiken voor de specifieke taken die ze verzocht werden uit te voeren op basis van onze instructies, en moeten ervoor zorgen dat uw Persoonsgegevens vertrouwelijk en veilig blijven.

Ratingbureaus/incassobureaus

Voor zover de geldende wetgeving dit toestaat, zijn ratingbureaus en incassobureaus externe bedrijven die wij gebruiken om ons te helpen om uw kredietwaardigheid te controleren (met name voor bestellingen met factuur) of om openstaande facturen te innen.

Externe bedrijven die Persoonsgegevens gebruiken voor hun eigen marketingdoeleinden

Behalve in situaties waarin u uw toestemming gegeven hebt, geven wij geen machtiging voor of verkopen wij uw Persoonsgegevens niet aan externe bedrijven voor hun eigen marketingdoeleinden. Hun identiteit zal openbaar gemaakt worden op het moment dat uw toestemming gevraagd wordt.

Externe ontvangers die Persoonsgegevens gebruiken om juridische redenen of vanwege fusie/overname

Wij zullen uw Persoonsgegevens verstrekken aan derden om juridische redenen of in het kader van een overname of fusie (zie Deel 5 voor meer informatie).

7. HOE LANG BEWAREN WIJ UW DATA?

Wij zullen elke redelijke stap zetten om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens enkel verwerkt worden voor een minimale duur. Wij gebruiken daarvoor de volgende criteria:

a) MCO Health zal een kopie van uw Persoonsgegevens om u te identificeren gebruiken zolang i) dat wij een commerciële relatie met u hebben (bv. Indien u bent aangemeld voor onze nieuwsbrieven en u uzelf nog niet hebt uitgeschreven, zolang u uw toestemming niet hebt ingetrokken om uw Persoonsgegevens te gebruiken voor marketing doeleinden) ii) Uw Persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor een andere doeleinden, zoals beschreven in deze Verklaring en we hiervoor een geldige juridische basis hebben,

EN

b) de duurtijd die voorgeschreven is voor fiscale verplichtingen of die nodig is om onze rechten te vrijwaren plus een extra jaar te rekenen na het eindigen van deze periode. Dit extra jaar is voorzien mocht er net voor het einde van de initiële periode een eis gesteld worden die maakt dat wij de persoonsgegevens alsnog nodig hebben.

Deze periode zal dienen om een nieuwe datum te bepalen waarop de data verwijderd, vernietigd of geanonymiseerd zal worden. Het spreekt voor zich dat wij de data kunnen aanhouden zolang de gestelde eis dit nodig maakt.

8. OPSLAG EN/OF OVERDRACHT VAN UW PERSOONSgegevens

Wij gebruiken een veelheid aan redelijke maatregelen (hieronder beschreven) om uw Persoonsgegevens vertrouwelijk en veilig te houden. Wij wijzen er echter op dat deze beschermingen niet gelden voor informatie die u verkiest te delen op openbare plaatsen, zoals externe sociale netwerken.

Mensen die toegang hebben tot uw Persoonsgegevens

Uw Persoonsgegevens zullen verwerkt worden door onze bevoegde personeelsleden of gemachtigden, op 'need-to-know'-basis, afhankelijk van de specifieke doeleinden waarvoor uw Persoonsgegevens verzameld werden (bv. ons personeel dat verantwoordelijk is voor de klantenzorg heeft toegang tot uw klantenbestand).

Maatregelen die genomen worden in exploitatieomgevingen

Wij slaan uw Persoonsgegevens op in exploitatieomgevingen die gebruikmaken van redelijke beveiligingsmaatregelen om ongeoorloofde toegang te voorkomen. Wij volgen redelijke normen om Persoonsgegevens te beschermen. De verzending van informatie via het internet is jammer genoeg niet volledig veilig, en hoewel wij ons uiterste best zullen doen om uw Persoonsgegevens te

beschermen, kunnen wij de veiligheid van de gegevens tijdens de verzending via onze Websites/apps niet garanderen.

Maatregelen die Wij verwachten dat u neemt

Het is belangrijk dat u ook een rol speelt bij het veilig en zeker houden van uw Persoonsgegevens. Wanneer u zich inschrijft voor een onlineaccount, moet u een wachtwoord kiezen dat anderen moeilijk kunnen raden. Geef uw wachtwoord nooit aan iemand anders! U moet ervoor zorgen dat dit wachtwoord vertrouwelijk blijft, en u bent verantwoordelijk voor elk gebruik van uw account. Als u een gedeelte of openbare computer gebruikt, kies er dan nooit voor om uw aanmeldings-ID/emailadres of wachtwoord te onthouden, en zorg ervoor dat u zich afmeldt telkens als u de computer verlaat. U moet ook gebruikmaken van de privacy-instellingen of -controles die Wij u bieden op onze Website/in onze app.

Overdracht van uw Persoonsgegevens

Voor de opslag en verwerking van uw Persoonsgegevens, zoals hierboven beschreven, is het nodig dat uw Persoonsgegevens uiteindelijk overgedragen/verzonden worden naar en opgeslagen worden op een bestemming buiten uw land van verblijf, meer bepaald Zwitserland en Luxemburg. Wij zullen uw Persoonsgegevens ook overdragen aan landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER') (bv. andere entiteiten van MCO Health of ad hoc binnenlandse partners), bijvoorbeeld naar landen die andere normen inzake gegevensbescherming hanteren dan die welke gelden in de EER. Wij (i) hebben door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen ingevoerd om uw Persoonsgegevens te beschermen (en u hebt het recht om ons een exemplaar van deze bepalingen te vragen (door contact met ons op te nemen, zoals hieronder uiteengezet) en/of (ii) baseren ons op uw toestemming (indien wettelijk toegestaan).

9. UW RECHTEN

Toegang tot Persoonsgegevens

Als de wetgeving hierin voorziet, hebben u, uw opvolgers, vertegenwoordigers en/of gevolmachtigden het recht om toegang te krijgen tot informatie die over u bewaard wordt, deze informatie te controleren en er een fysieke of elektronische kopie van te vragen. U hebt ook het recht om informatie te vragen over de bron van uw Persoonsgegevens.

Deze rechten kunnen uitgeoefend worden door ons een e-mail te sturen naar **klantenservice@mcohealth.nl** of door te schrijven naar **MCO Health, t.a.v. klantenservice, Antwoordnummer 1733, 1300 WE Almere**. Als het verzoek door iemand anders dan u gedaan wordt, zonder bewijs te leveren dat het verzoek rechtmatig in uw naam gedaan wordt, zal het verzoek geweigerd worden.

Wij wijzen erop dat alle informatie voor identificatie die aan ons verstrekt wordt enkel verwerkt zal worden in overeenstemming met en voor zover dit toegestaan is door de geldende wetten.

Aanvullende rechten (bv. wijziging, verwijdering van Persoonsgegevens)

U, uw opvolgers, vertegenwoordigers en/of gevolmachtigden kunnen (i) om de verwijdering, overdraagbaarheid, correctie of herziening van uw Persoonsgegevens verzoeken; (ii) zich verzetten tegen de verwerking van de gegevens (ook voor direct marketing doeleinden); (iii) het gebruik en de openbaarmaking van uw Persoonsgegevens beperken; en (iv) uw toestemming voor elk van onze gegevensverwerkingsactiviteiten intrekken.

Wij wijzen erop dat wij in bepaalde omstandigheden niet in staat zullen zijn om uw Persoonsgegevens te verwijderen zonder ook uw gebruikersaccount te verwijderen. Mogelijk zullen wij een deel van uw Persoonsgegevens moeten bijhouden nadat u om de verwijdering ervan verzocht hebt om te voldoen aan onze wettelijke of juridische verplichtingen. Mogelijk staan de geldende wetten ons ook toe om een deel van uw Persoonsgegevens bij te houden om te voorzien in onze bedrijfsbehoeften.

Voor zover beschikbaar hebben onze Websites een speciale functie waarmee u de Persoonsgegevens die u verstrekt hebt kunt herzien en bewerken. Wij wijzen erop dat wij onze geregistreerde consumenten vragen om hun identiteit (bv. aanmeldings-ID/e-mailadres, wachtwoord) te controleren voor zij toegang krijgen tot hun accountinformatie of deze kunnen wijzigen. Dit helpt om ongeoorloofde toegang tot uw account te voorkomen.

Wij hopen dat wij de vragen die u mogelijk hebt over de manier waarop wij uw Persoonsgegevens verwerken, kunnen beantwoorden. Als u echter onbeantwoorde vragen hebt, hebt u ook het recht om klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteiten.

10. UW KEUZES OVER HOE WIJ UW PERSOONSgegevens GEBRUIKEN EN OPENBAAR MAKEN

Wij streven ernaar om u keuzes aan te bieden met betrekking tot de Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt. De volgende mechanismen geven u de volgende controle over uw Persoonsgegevens:

Cookies/Vergelijkbare technologieën

U beheert uw toestemming via (i) onze oplossing voor toestemmingsbeheer of (ii) uw browser om alle of een aantal cookies/vergelijkbare technologieën te weigeren of om u te waarschuwen wanneer ze gebruikt worden. U vindt meer informatie hierover in Deel 4 hierboven.

Reclame, marketing en promoties

Als u wilt dat MCO Health uw Persoonsgegevens gebruikt om zijn producten of diensten te promoten, kunt u dit aangeven door middel van de relevante aanvinkvakjes die u op de inschrijvingsformulieren vindt, of door de vraag/vragen te beantwoorden die onze Demonstrateurs of vertegenwoordigers van Consumentenservice stellen. Als u deze berichten niet meer wenst te ontvangen, kunt u zich vervolgens te allen tijde uitschrijven van het ontvangen van marketinggerelateerde berichten door de instructies te volgen die in elk van deze berichten gegeven worden. Als u de publicitaire mededelingen niet meer wenst te ontvangen die door om het even welk communicatiemiddel gestuurd worden, zoals externe sociale netwerken, kunt u zich te allen tijde uitschrijven. Daartoe meldt u zich aan bij de Websites/apps of externe sociale netwerken en past u uw gebruikersinstellingen in uw accountprofiel aan door de desbetreffende vakjes uit te vinken of door onze Consumentenservice te bellen. Wij wijzen erop dat u, zelfs als u zich uitschrijft van het ontvangen van marketinggerelateerde berichten, nog altijd administratieve mededelingen van ons zult ontvangen, zoals bevestigingen van bestellingen of andere transacties, kennisgevingen over uw accountactiviteiten (bv. accountbevestigingen, wijzigingen van uw wachtwoord, enz.) en andere belangrijke niet-marketinggerelateerde aankondigingen.

Personalisatie (offline en online)

Als dit wettelijk vereist is, kunt u, als u wilt dat MCO Health uw Persoonsgegevens gebruikt om u een gepersonaliseerde ervaring/gerichte reclame en inhoud aan te bieden, dit aangeven via de desbetreffende aanvinkvakjes op het inschrijvingsformulier of door de vragen te beantwoorden die onze Demonstrateurs of vertegenwoordigers van de Consumentenservice u stellen. Als u beslist dat

u hier niet langer van wilt profiteren, kunt u zich te allen tijde uitschrijven door u aan te melden bij de Websites/apps en uw gebruikersinstellingen aan te passen in uw accountprofiel. Dit doet u door de desbetreffende vakjes uit te vinken of door onze Consumentenservice te bellen.

Op interesses gebaseerde reclame

Wij werken samen met reclamenetwerken en andere reclameleveranciers ('Reclameleveranciers') die namens ons en andere niet-gelieerde ondernemingen reclame aanbieden op het internet. Sommige van deze reclameboodschappen zijn afgestemd op uw interesses op basis van informatie die gaandeweg verzameld werd op websites van MCO Health of op niet-gelieerde websites. U kunt naar www.aboutads.info/choices surfen om meer te weten te komen over dit soort reclame en over hoe u zich kunt uitschrijven van op interesses gebaseerde reclamepraktijken van bedrijven die deelnemen aan het zelfregulerende programma van de Digital Advertising Alliance ('DAA'). Daarnaast kunt u zich uitschrijven van dit soort reclame in mobiele toepassingen van bedrijven die deelnemen aan de AppChoices-app van de DAA door de app te downloaden in de AppStore van iOS of Android. U kunt ook de verzameling van precieze locatiegegevens van een mobiel apparaat stoppen door naar de instellingen van de locatiefunctie van uw apparaat te gaan.

11. WIJZIGINGEN AAN ONZE VERKLARING

Als wij de manier waarop wij uw Persoonsgegevens verwerken wijzigen, zullen wij deze Verklaring aanpassen. Wij behouden ons het recht voor om te allen tijde wijzigingen aan te brengen aan onze praktijken en deze Verklaring. Controleer regelmatig of er updates of wijzigingen aan onze Verklaring gemaakt zijn.

12. VERANTWOORDELIJEN VOOR DE GEGEVENSVERWERKING & CONTACTGEGEVENS

Om vragen te stellen of opmerkingen te maken over deze Verklaring en privacypraktijken, of om een klacht in te dienen over onze naleving van de geldende privacywetten, kunt u contact met ons opnemen via: klantenservice@mcohealth.nl of door te schrijven naar **MCO Health, t.a.v. klantenservice, Antwoordnummer 1733, 1300 WE Almere** of onze Consumentenservice te bellen op het nummer **+31 36 – 546 09 00**.

Wij zullen elke klacht over de manier waarop wij Persoonsgegevens beheren (met inbegrip van klachten dat wij uw rechten geschonden hebben volgens de geldende privacywetten) bevestigen en onderzoeken.

Verantwoordelijken voor de gegevensverwerking	Verantwoordelijk voor
MCO Health B.V. Wormerweg 1, 1311XA Almere, Nederland KvK nummer: 32098933	Alle activiteiten in Nederland

Déclaration de confidentialité de MCO Health B.V.

Entrée en vigueur : 25-05-2018, dernière mise à jour le **1^{er} janvier 2023**

PORTÉE DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION

Veuillez lire attentivement la présente déclaration de confidentialité (la « Déclaration ») pour comprendre notre politique et nos pratiques concernant vos Données à caractère personnel et la manière dont nous les traitons.

La présente Déclaration s'applique aux personnes qui interagissent avec les services de MCO Health B.V. MCO Health B.V. est une filiale de Nestlé Nederland B.V. inscrite auprès de la Chambre de commerce néerlandaise sous le numéro 32098933. La Déclaration explique comment vos Données à caractère personnel sont collectées, utilisées et divulguées par MCO Health B.V. (« MCO Health », « nous », « notre », « nos »). Elle indique également la manière dont vous pouvez accéder à vos Données à caractère personnel ou les modifier, ainsi que les choix que vous pouvez effectuer quant à la façon dont vos Données à caractère personnel sont utilisées.

La présente Déclaration couvre à la fois nos activités de collecte de données en ligne et hors ligne, y compris les Données à caractère personnel que nous collectons par le biais de nos différents canaux, tels que notre Service à la clientèle, nos points de vente, nos applications, nos sites Internet, nos réseaux sociaux tiers et nos événements.

Veuillez noter que nous combinons les Données à caractère personnel que nous collectons via une méthode (p. ex. via un site Internet de MCO Health) avec des Données à caractère personnel collectées via une autre méthode (p. ex. lors d'un événement hors ligne de MCO Health). Dans ce contexte, nous combinons des Données à caractère personnel qui ont été collectées au départ par différentes entités de MCO Health. Merci de consulter la Section 10 pour plus d'informations sur la manière dont vous pouvez vous y opposer.

Si vous ne nous fournissez pas les Données à caractère personnel nécessaires, il se peut que nous ne puissions pas vous proposer nos produits et/ou services. (Nous vous préviendrons le cas échéant, par exemple en le mentionnant clairement dans nos formulaires d'inscription.)

La présente Déclaration peut être modifiée de temps à autre (Section 11).

La présente Déclaration contient des informations importantes concernant les points suivants :

- 1. SOURCES DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**
- 2. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VOUS CONCERNANT QUE NOUS COLLECTONS ET MÉTHODES DE COLLECTE**
- 3. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DES ENFANTS**
- 4. COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES, FICHIERS JOURNAUX ET BALISES WEB**
- 5. UTILISATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

6. DIVULGATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL
7. RÉTENTION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL
8. STOCKAGE ET/OU TRANSFERT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL
9. ACCÈS À VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ET AUTRES DROITS
10. VOS CHOIX CONCERNANT LA MANIÈRE DONT NOUS UTILISONS ET DIVULGUONS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL
11. MODIFICATION DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION
12. RESPONSABLES DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ET COORDONNÉES

1. SOURCES DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La présente Déclaration s'applique aux Données à caractère personnel que nous collectons auprès ou à propos de vous par le biais des méthodes décrites ci-dessous (voir Section 2) depuis les sources suivantes :

Sites Internet de MCO Health

Sites Internet orientés consommateurs gérés par ou pour MCO Health, y compris les sites que nous exploitons sous nos propres domaines/URL et les mini-sites que nous gérons sur des réseaux sociaux tiers comme Facebook (les « sites Internet »).

Sites/applications mobiles de MCO Health

Sites ou applications mobiles orienté(e)s consommateurs gérés par ou pour MCO Health, comme des apps pour smartphone.

E-mails, SMS et autres messages électroniques

Communications électroniques entre vous et MCO Health.

Service à la clientèle de MCO Health

Communications avec notre Service à la clientèle.

Formulaires d'inscription hors ligne

Formulaires d'inscription imprimés et autres que nous collectons par exemple par courrier postal ou lors de démonstrations en magasin, de concours, de promotions ou d'événements.

Interactions avec nos publicités

Interactions avec nos publicités (par exemple, si vous interagissez avec l'une de nos publicités sur un site tiers, il est possible que nous recevions des informations sur cette interaction).

Données émanant d'autres sources

Données provenant de réseaux sociaux tiers (p. ex. Facebook, Google), d'études de marché (si vos réponses ne sont pas fournies de façon anonyme), de tiers, de partenaires promotionnels de MCO Health ou de sources publiques, ou données obtenues lors de la prise de contrôle d'une autre entreprise.

2. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VOUS CONCERNANT QUE NOUS COLLECTONS ET MÉTHODES DE COLLECTE

En fonction de la manière dont vous interagissez avec MCO Health (en ligne, hors ligne, par téléphone, etc.), nous collectons différents types d'informations vous concernant, comme décrit ci-dessous.

Coordonnées personnelles

Cela comprend toute information que vous nous fournissez et qui est susceptible de nous permettre de vous contacter, comme votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail, les données relatives à vos réseaux sociaux ou votre numéro de téléphone.

Informations de connexion à votre compte

Toute information requise pour vous donner accès à votre profil ou compte personnel. Il peut par exemple s'agir de votre identifiant/adresse e-mail, de votre pseudonyme, de votre mot de passe au format crypté et/ou de votre question de sécurité et sa réponse.

Informations démographiques et centres d'intérêt

Toute information qui décrit des caractéristiques démographiques ou comportementales. Il peut par exemple s'agir de votre date de naissance, de votre âge ou tranche d'âge, de votre sexe, de votre localisation géographique (p. ex. code postal), de vos produits préférés, de vos hobbies et centres d'intérêt, ou d'informations sur votre ménage ou mode de vie.

Informations techniques sur votre ordinateur/appareil mobile

Toute information sur votre ordinateur ou un autre appareil technologique que vous utilisez pour accéder à l'un de nos sites Internet ou à l'une de nos applications mobiles, comme l'adresse IP (protocole Internet) utilisée pour connecter votre ordinateur ou autre appareil à Internet, le type de système d'exploitation employé, ainsi que le type et la version de votre navigateur web. Si vous accédez à un site Internet ou une application de MCO Health via un appareil mobile tel qu'un smartphone, les informations collectées comprendront également, dans la mesure autorisée, l'identifiant unique lié à votre téléphone, l'identifiant publicitaire, la géolocalisation et d'autres données similaires liées à votre appareil mobile.

Informations sur l'usage des systèmes de communication/sites Internet

Lorsque vous parcourez ou interagissez avec nos sites Internet ou bulletins d'information, nous utilisons des technologies de collecte automatique de données pour collecter certaines informations à propos de vos actions. Cela comprend des informations comme les liens sur lesquels vous cliquez, les pages ou contenus que vous consultez et la durée de cette consultation, ainsi que d'autres statistiques et informations similaires sur vos interactions, comme les temps de réaction au contenu, les erreurs de téléchargement et la durée de vos visites sur certaines pages. Ces informations sont enregistrées à l'aide de technologies automatisées comme des cookies (cookies de navigateur, cookies flash) et des balises web, et sont également collectées par le biais de solutions de traçage de tiers. Vous avez le droit de vous opposer à l'usage de telles technologies. Pour plus d'informations,

consultez la Section 3.

Études de marché et avis des consommateurs

Cela comprend les informations que vous partagez volontairement avec nous à propos de votre expérience d'utilisation de nos produits et services.

Contenu généré par les consommateurs

Il s'agit de tout contenu que vous pouvez créer puis partager avec nous sur des réseaux sociaux tiers ou en le téléchargeant sur l'un de nos sites Internet ou l'une de nos applications, y compris les apps de réseaux sociaux tiers comme Facebook. Il peut par exemple s'agir de photos, de vidéos, d'histoires personnelles ou d'autres médias ou contenus similaires. Si nous y sommes autorisés, nous collectons et publions du contenu généré par les consommateurs en lien avec diverses activités comme des concours et d'autres promotions, des fonctionnalités de communauté de sites Internet, l'engagement du consommateur ou l'utilisation de réseaux sociaux tiers.

Informations de réseaux sociaux tiers

Il s'agit de toute information que vous partagez publiquement sur un réseau social tiers ou de toute information faisant partie de votre profil sur un réseau social tiers (comme Facebook) et que vous autorisez le réseau social tiers à partager avec nous. Il peut par exemple s'agir de vos informations de compte de base (nom, adresse e-mail, sexe, anniversaire, ville actuelle, photo de profil, identifiant, liste d'amis, etc.) ou de toute autre information ou activité que vous autorisez le réseau social tiers à partager. Nous recevons vos informations de profil du réseau social tiers (ou une partie de celles-ci) chaque fois que vous téléchargez ou interagissez avec une application web de MCO Health sur un réseau social tiers comme Facebook, chaque fois que vous utilisez une fonctionnalité de réseautage social intégrée dans un site Internet de MCO Health (comme Facebook Connect), ou chaque fois que vous interagissez avec nous par le biais d'un réseau social tiers. Pour en savoir plus sur la façon dont vos informations provenant d'un réseau social tiers sont collectées par MCO Health, ou pour vous opposer au partage de telles informations, veuillez vous rendre sur le site Internet du réseau social tiers concerné.

Informations financières et de paiement

Toute information dont nous avons besoin pour honorer une commande, ou que vous utilisez pour procéder à un achat, comme les données relatives à votre carte de crédit ou de débit (nom du titulaire de la carte, numéro de la carte, date d'expiration, etc.) ou à d'autres formes de paiement (si disponibles). Dans tous les cas, nous (ou notre/nos prestataire(s) de services de paiement) gérons les informations financières et de paiement conformément aux lois, règlements et normes de sécurité en vigueur, comme la norme de sécurité de l'industrie des cartes de paiement PCI DSS.

Communications avec notre Service à la clientèle

Les communications avec un Service à la clientèle sont susceptibles d'être enregistrées ou écoutées, conformément aux lois en vigueur, pour des raisons opérationnelles locales (p. ex. à des fins de qualité ou de formation). Les coordonnées des cartes de paiement ne sont pas enregistrées. Vous serez informé(e) de l'enregistrement de votre appel au début de l'appel.

Données à caractère personnel sensibles

Nous ne traitons de données à caractère personnel sensibles à des fins de marketing qu'avec votre consentement explicite. Si nous traitons des données à caractère personnel à d'autres fins, nous nous baserons sur les fondements juridiques suivants : (i) détection et prévention d'activités criminelles (y compris la prévention de la fraude) ; et (ii) respect de la législation applicable (p. ex. pour nous conformer à nos obligations de reddition de rapports sur la diversité).

3. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DES ENFANTS

Nous ne collectons pas sciemment les données à caractère personnel d'enfants de moins de 16 ans. Néanmoins, si nous constatons que de telles données à caractère personnel ont été collectées involontairement, nous les supprimerons immédiatement. MCO Health peut toutefois obtenir des données à caractère personnel d'enfants de moins de 16 ans directement auprès du parent ou du tuteur légal, et ce, avec le consentement explicite de cette personne.

4. COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES, FICHIERS JOURNAUX ET BALISES WEB

Cookies/technologies similaires

Veuillez lire notre [Avis relatif aux cookies](#) pour savoir comment gérer vos paramètres de cookies ou pour obtenir de plus amples d'informations sur les cookies que nous utilisons et les fins auxquelles nous les utilisons.

Fichiers journaux

Nous collectons des informations sous la forme de fichiers journaux qui enregistrent vos activités sur les sites Internet et compilent des statistiques sur vos habitudes de navigation. Ces données sont générées automatiquement et nous aident à identifier les erreurs, à améliorer les performances et à garantir la sécurité de nos sites Internet.

Balises web

Les balises web (aussi appelées « pixels espions ») sont de petits segments de code qui fournissent une image graphique sur une page web ou dans un e-mail dans le but de retransférer des données vers nous. Les informations collectées par le biais des balises web incluent votre adresse IP ainsi que des données sur la manière dont vous avez réagi à une campagne par e-mail (p. ex. à quelle heure l'e-mail a été ouvert, sur quels liens de l'e-mail vous avez cliqué, etc.). Nous utiliserons des balises web sur nos sites Internet ou les inclurons dans les e-mails que nous vous enverrons. Nous utilisons les informations des balises web à des fins diverses, notamment pour établir des rapports relatifs au trafic sur nos sites, compter le nombre de visiteurs uniques, contrôler les e-mails et établir des rapports à cet égard, et personnaliser votre expérience.

5. UTILISATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les paragraphes suivants décrivent les différentes finalités pour lesquelles nous collectons et utilisons vos Données à caractère personnel, ainsi que les différents types de Données à caractère personnel qui sont collectés à chacune de ces fins. Veuillez noter que toutes les utilisations mentionnées ci-dessous ne s'appliquent pas nécessairement à chaque individu.

<u>Finalité de l'utilisation de vos Données à caractère personnel</u>	<u>Nos raisons</u>	<u>Nos intérêts légitimes</u>
<p><u>Service à la clientèle</u></p> <p>Nous utilisons vos Données à caractère personnel pour vous offrir un Service à la clientèle, y compris pour pouvoir répondre à vos demandes. Cela nécessite surtout l'utilisation de certaines coordonnées personnelles et d'informations relatives à la raison de votre demande (p. ex. état d'une commande, problème technique, question/réclamation sur un produit, question générale, etc.).</p>	<p>Respect d'obligations contractuelles</p> <p>Obligations légales</p> <p>Nos intérêts légitimes</p>	<p>Améliorer et développer des (nouveaux) produits et services</p> <p>Gagner en efficacité</p>
<p><u>Concours, marketing et autres promotions</u></p> <p>Avec votre consentement (si nécessaire), nous utilisons vos Données à caractère personnel pour vous fournir des informations à propos de produits et services (p. ex. communications publicitaires ou campagnes, promotions ou programmes de fidélité). Pour ce faire, nous utilisons des e-mails, annonces publicitaires, SMS, appels téléphoniques et mailings postaux dans la mesure permise par les lois en vigueur. Certaines de nos campagnes et promotions se déroulent sur les sites Internet et/ou réseaux sociaux de tiers. Cette utilisation de vos Données à caractère personnel est volontaire, ce qui signifie que vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données à caractère personnel pour ces finalités. Pour de plus amples informations sur la manière dont vous pouvez modifier vos préférences en matière de communication marketing, consultez les Sections 9 et 10 ci-dessous. Pour plus d'informations sur nos concours et autres promotions, consultez les règles officielles ou les renseignements accompagnant chaque concours/promotion.</p>	<p>Avec votre consentement (si nécessaire)</p> <p>Respect d'obligations contractuelles</p> <p>Nos intérêts légitimes</p>	<p>Définir les produits et services susceptibles de vous intéresser et vous les présenter</p> <p>Déterminer les types de clients pour les nouveaux produits ou services</p>
<p><u>Réseaux sociaux tiers</u></p> <p>Nous utilisons vos Données à caractère personnel quand vous interagissez avec des fonctionnalités de réseaux sociaux tiers</p>	<p>Avec votre consentement (si nécessaire)</p> <p>Nos intérêts légitimes</p>	<p>Définir les produits et services susceptibles de vous intéresser et vous les présenter</p> <p>Déterminer les types de clients</p>

comme les fonctions « J'aime », et ce, afin de vous proposer des publicités et d'interagir avec vous sur des réseaux sociaux tiers. Pour en savoir plus sur le fonctionnement de ces fonctionnalités, sur les données de profil que nous obtenons à votre sujet et sur la manière de vous opposer à ce traitement de vos Données à caractère personnel, consultez les déclarations de confidentialité des réseaux sociaux tiers concernés.

Nous pouvons partager les actions que vous exécutez sur notre site Internet avec Facebook. Il peut par exemple s'agir de vos visites sur notre site Internet, de vos interactions sur notre site Internet, de l'utilisation de Facebook Connect ou des informations collectées via des cookies ou des technologies similaires, y compris Facebook Pixel. Cela nous permet notamment de mesurer l'efficacité de nos publicités, d'améliorer notre politique de marketing et de proposer des publicités plus pertinentes. MCO Health et Facebook Ireland sont responsables conjoints de ce traitement. Si vous souhaitez exercer vos droits en matière de vie privée, veuillez contacter Facebook. Pour plus d'informations sur la manière dont Facebook traite vos données à caractère personnel, consultez la [Politique de confidentialité](#) de Facebook Ireland.

Personnalisation (hors ligne et en ligne)

Avec votre consentement (si nécessaire), nous utilisons vos Données à caractère personnel (i) pour analyser vos préférences et habitudes, (ii) pour anticiper vos besoins sur la base de notre analyse de votre profil, (iii) pour améliorer et personnaliser votre expérience sur nos sites Internet et nos applications, (iv) pour garantir que le contenu de nos sites Internet et applications est optimisé pour vous et pour votre ordinateur

pour les nouveaux produits ou services

<p>ou appareil, (v) pour vous proposer des publicités et du contenu ciblés et (vi) pour vous permettre d'utiliser des fonctionnalités interactives quand vous le souhaitez. Nous enregistrons par exemple votre identifiant/adresse e-mail ou pseudonyme pour vous permettre de vous connecter rapidement la fois suivante ou de retrouver aisément des articles que vous aviez placés dans votre panier. Sur la base de ce type d'informations et avec votre consentement (si nécessaire), nous vous montrons aussi du contenu ou des promotions spécifiques de MCO Health qui correspondent à vos intérêts. Nous ajoutons également à votre profil les informations que vous fournissez volontairement dans le cadre de promotions. Sur la base de dénominateurs communs dans les profils de nos clients (données agrégées), nous établissons des audiences similaires qui nous aident à trouver des consommateurs/utilisateurs aux intérêts et situations similaires, notamment via les différents canaux existants. Nous pouvons ainsi envoyer des communications personnalisées aux consommateurs/utilisateurs. L'utilisation de vos Données à caractère personnel est volontaire, ce qui signifie que vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données à caractère personnel pour cette finalité. Consultez la Section 10 pour en savoir plus sur la façon dont vous pouvez vous opposer à ce traitement.</p>		
<p><u>Gestion des commandes</u> Nous utilisons vos Données à caractère personnel pour traiter et expédier vos commandes, pour vous informer de l'état de vos commandes, corriger des adresses, vérifier votre identité, et mener d'autres activités relatives à la détection des fraudes. Cela implique l'utilisation de certaines Données à caractère personnel et</p>	<p>Respect d'obligations contractuelles Avec votre consentement (si nécessaire) Obligations légales Nos intérêts légitimes</p>	<p>Améliorer et développer des (nouveaux) produits et services Gagner en efficacité Protéger nos actifs et notre personnel</p>

informations de paiement.

Autres finalités générales (p. ex. enquête interne, étude de marché, statistiques, sécurité)

Conformément aux lois en vigueur, nous utilisons vos Données à caractère personnel dans le cadre d'autres finalités commerciales générales comme les enquêtes internes ou les études de marché destinées à évaluer l'efficacité de nos campagnes publicitaires ou à mesurer le groupe cible d'une promotion pour obtenir des informations que nous pourrions utiliser afin de communiquer de nouvelles promotions à des groupes cibles similaires. Si vous avez différents comptes MCO Health, nous nous réservons le droit de les fusionner en un seul compte. Nous utilisons aussi vos Données à caractère personnel pour assurer notre sécurité.

Raisons légales ou fusion/acquisition

En cas de fusion avec ou d'acquisition par une autre entreprise de MCO Health ou de ses actifs, notamment pour cause de faillite, nous partagerons vos Données à caractère personnel avec nos successeurs légaux. Nous divulguons également vos Données à caractère personnel à des tiers (i) si cela nous est imposé par la loi en vigueur, (ii) si nous y sommes contraints dans le cadre d'une procédure juridique, (iii) si nous y sommes contraints par une requête émanant d'un organisme d'application de la loi compétent, (iv) pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité, notre propriété ou le grand public, ou (v) pour assurer l'application des conditions liées à tout contrat ou à notre site Internet.

Obligations légales
Nos intérêts légitimes

Respect d'obligations légales
Protéger nos actifs et notre personnel

6. DIVULGATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Outre les entités MCO Health mentionnées à la Section 12 (« Responsables du traitement de vos données à caractère personnel et coordonnées »), nous partageons vos Données à caractère personnel avec les types d'organisations tierces suivants :

Prestataires de services

Il s'agit d'entreprises externes auxquelles nous faisons appel pour nous aider à mener nos activités (p. ex. gestion des commandes, traitement des paiements, détection des fraudes, vérification d'identité, fonctionnement du site Internet, études de marché, services de support, promotions, développement de sites Internet, analyses de données, service à la clientèle, etc.). Les prestataires de services et les membres pertinents de leur personnel sont uniquement autorisés à accéder à et à utiliser vos Données à caractère personnel pour notre compte et en vue d'exécuter, sur la base de nos instructions, les tâches spécifiques que nous leur avons confiées. Ils sont en outre tenus de veiller à la confidentialité et la sécurité de vos Données à caractère personnel.

Agences d'évaluation de crédit/de recouvrement de dettes

Les agences d'évaluation de crédit et les agences de recouvrement de dettes sont des entreprises externes auxquelles nous faisons appel pour nous aider à vérifier votre solvabilité (en particulier pour les commandes avec facture) ou pour percevoir des factures impayées.

Sociétés tierces utilisant vos Données à caractère personnel pour leurs propres finalités de marketing

Sauf dans les situations où vous avez donné votre consentement, nous ne vendons pas vos Données à caractère personnel à des sociétés tierces et ne leur accordons pas de licence leur permettant d'utiliser de telles données pour leurs propres finalités de marketing. Leur identité vous sera divulguée au moment de la demande de votre consentement.

Récepteurs tiers utilisant des Données à caractère personnel pour des raisons légales ou en raison d'une fusion/acquisition

Nous divulguons vos Données à caractère personnel à des tiers pour des raisons légales ou dans le contexte d'une acquisition ou d'une fusion (voir Section 5 pour plus de détails).

7. RÉTENTION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous prendrons toutes les mesures raisonnables afin de veiller à ce que vos Données à caractère personnel soient uniquement traitées pour une durée minimale. Nous utilisons pour ce faire les critères suivants :

a) MCO Health conservera une copie de vos Données à caractère personnel pour vous identifier aussi longtemps que i) nous entretenons une relation commerciale avec vous (p. ex. si vous vous êtes abonné(e) à nos bulletins d'information et que vous ne vous êtes pas encore désabonné(e), tant que vous n'avez pas retiré votre consentement à l'utilisation de vos Données à caractère personnel à des fins de marketing), ii) vos Données à caractère personnel sont nécessaires pour toute autre finalité décrite dans la présente Déclaration et que leur utilisation repose sur un fondement juridique valide,

ET

b) la durée prescrite pour les obligations fiscales ou nécessaire pour protéger nos droits, plus une année supplémentaire à compter de la fin de cette période. Cette année supplémentaire s'ajoute si nous avons encore besoin des Données à caractère personnel en question en raison d'une revendication formulée juste avant la fin de la période initiale. Cette période servira à déterminer une nouvelle date à laquelle les données seront supprimées,

détruites ou anonymisées. Il va sans dire que nous pouvons conserver les données aussi longtemps que la revendication en question rend cette conservation nécessaire.

8. STOCKAGE ET/OU TRANSFERT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous appliquons de nombreuses mesures raisonnables (décrites ci-dessous) pour assurer la confidentialité et la sécurité de vos Données à caractère personnel. Veuillez cependant noter que ces protections ne s'appliquent pas aux informations que vous partagez dans l'espace public, par exemple sur des réseaux sociaux tiers.

Personnes pouvant accéder à vos Données à caractère personnel

Vos Données à caractère personnel seront traitées par notre personnel ou nos agents dûment habilités à le faire, et ce, sur la base du principe de besoin de connaître, en fonction des finalités spécifiques pour lesquelles vos Données à caractère personnel ont été collectées (p. ex. le personnel qui assure notre Service à la clientèle aura accès à votre dossier client).

Mesures prises dans les environnements d'exploitation

Nous stockons vos Données à caractère personnel dans des environnements d'exploitation qui appliquent des mesures de sécurité raisonnables afin d'éviter tout accès non autorisé. Nous appliquons des normes raisonnables visant à protéger vos Données à caractère personnel. La transmission d'informations par Internet n'est malheureusement pas totalement sûre et, bien que nous fassions tout ce qui est en notre pouvoir pour protéger vos Données à caractère personnel, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des données pendant la transmission par le biais de nos sites Internet/applications.

Mesures que nous attendons que vous preniez

Il est important que vous jouiez vous aussi un rôle dans la protection et la sécurisation de vos Données à caractère personnel. Quand vous créez un compte en ligne, veillez à choisir un mot de passe que personne ne pourra deviner facilement. Ne communiquez jamais votre mot de passe à autrui ! Vous êtes responsable de la confidentialité de ce mot de passe et de tout usage fait de votre compte. Si vous utilisez un ordinateur partagé ou public, ne choisissez jamais l'option « enregistrer mon identifiant/adresse e-mail » ou « enregistrer mon mot de passe », et veillez à vous déconnecter de votre compte chaque fois que vous quittez l'ordinateur. Nous vous recommandons aussi d'utiliser les paramètres ou contrôles de confidentialité que nous proposons sur notre site Internet/application.

Transfert de vos Données à caractère personnel

Le stockage et le traitement de vos Données à caractère personnel tels que décrits plus haut nécessitent que vos Données à caractère personnel soient finalement transférées/transmises vers et stockées dans un lieu établi en dehors de votre pays de résidence, notamment en Suisse et au Luxembourg. Nous transférerons également vos Données à caractère personnel vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE) (p. ex. autres entités MCO Health ou partenaires locaux ad hoc), y compris vers des pays qui ont des normes de protection des données différentes de

celles en vigueur dans l'EEE. Dans ce contexte, nous (i) avons mis en place des clauses contractuelles standard approuvées par la Commission européenne pour protéger vos Données à caractère personnel (et vous avez le droit de nous demander une copie de ces clauses en nous contactant comme indiqué ci-dessous) et/ou (ii) nous nous basons sur votre consentement (si la loi l'autorise).

9. VOS DROITS

Accès à vos Données à caractère personnel

Si la loi le stipule, vous, vos successeurs, vos représentants et/ou vos mandataires avez le droit d'accéder aux informations détenues à votre propos, de les vérifier et d'en demander une copie physique ou électronique. Vous avez également le droit de demander des renseignements sur la source de vos Données à caractère personnel.

Vous pouvez exercer ces droits en envoyant un e-mail à l'adresse klantenservice@mcohealth.nl ou en écrivant à **MCO Health, Service à la clientèle, Antwoordnummer 1733, 1300 WE Almere**. Si les informations sont demandées par une personne autre que vous, et que celle-ci ne fournit pas la preuve que la demande est faite légitimement en votre nom, la demande sera rejetée.

Veillez noter que toute information d'identification qui nous est fournie ne sera traitée que conformément aux lois en vigueur et dans la mesure permise par ces lois.

Droits supplémentaires (p. ex. modification ou suppression des Données à caractère personnel)

Vous, vos successeurs, vos représentants et/ou vos mandataires pouvez (i) demander la suppression, la portabilité, la correction ou la révision de vos Données à caractère personnel, (ii) vous opposer au traitement de vos données (p. ex. à des fins de prospection), (iii) limiter l'utilisation et la divulgation de vos Données à caractère personnel et (iv) retirer votre consentement à toutes nos activités de traitement des données.

Veillez noter que, dans certaines circonstances, nous ne serons pas en mesure de supprimer vos Données à caractère personnel sans supprimer votre compte utilisateur. Il se peut également que nous soyons tenus de conserver certaines de vos Données à caractère personnel après la demande de suppression afin de satisfaire à nos obligations légales ou contractuelles. Nous pouvons aussi être autorisés par les lois en vigueur à conserver certaines de vos Données à caractère personnel pour répondre à nos besoins d'entreprise.

Certains de nos sites Internet sont dotés d'une fonctionnalité dédiée grâce à laquelle vous pouvez revoir et modifier les Données à caractère personnel que vous nous avez fournies. Veillez noter que nous demandons à nos clients enregistrés de confirmer leur identité (p. ex. identifiant/adresse e-mail, mot de passe) avant de leur permettre d'accéder aux informations de leur compte et/ou de modifier celles-ci. Cette mesure permet d'éviter des accès non autorisés à votre compte.

Nous espérons que nous pourrions répondre à toutes vos questions concernant la manière dont nous traitons vos Données à caractère personnel. Cependant, si tel n'est pas le cas, vous avez le droit de

porter plainte auprès des autorités de protection des données compétentes.

10. VOS CHOIX CONCERNANT LA MANIÈRE DONT NOUS UTILISONS ET DIVULGUONS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous aspirons à vous proposer des choix concernant les Données à caractère personnel que vous nous avez fournies. Voici les mécanismes que nous avons mis en place pour vous permettre de garder le contrôle de vos Données à caractère personnel :

Cookies/technologies similaires

Vous gérez votre consentement via (i) notre solution de gestion des consentements ou (ii) votre navigateur afin de refuser l'ensemble ou une partie des cookies/technologies similaires, ou d'être averti(e) en cas d'utilisation de cookies/technologies similaires. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet à la Section 4 ci-dessus.

Publicité, marketing et promotions

Si vous souhaitez que MCO Health utilise vos Données à caractère personnel pour promouvoir ses produits ou services, vous pouvez l'indiquer en cochant les cases correspondantes sur le formulaire d'inscription ou en répondant aux questions posées par nos représentants commerciaux ou par les représentants de notre Service à la clientèle. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces communications promotionnelles, vous pouvez à tout moment vous désinscrire. Il vous suffit pour ce faire de suivre les instructions fournies au bas de chaque communication. Si vous ne souhaitez plus recevoir de communications publicitaires, par quelque moyen que ce soit, y compris des réseaux sociaux tiers, vous pouvez également vous désinscrire. Pour ce faire, connectez-vous aux sites Internet/apps ou aux réseaux sociaux tiers concerné(e)s et rendez-vous sur votre profil pour modifier vos préférences utilisateur en décochant les cases adéquates, ou appelez notre Service à la clientèle. Veuillez noter que même si vous refusez les communications marketing, vous recevrez toujours des communications administratives telles que des confirmations de commandes ou d'autres transactions, des notifications à propos d'activités liées à votre compte (confirmations de compte, changements de mot de passe, etc.) et d'autres annonces importantes non liées au marketing.

Personnalisation (hors ligne et en ligne)

Si la loi l'exige, vous pouvez, le cas échéant, indiquer que vous souhaitez que MCO Health utilise vos Données à caractère personnel pour vous proposer une expérience personnalisée/des publicités et du contenu ciblés. Pour ce faire, cochez les cases correspondantes sur le formulaire d'inscription ou répondez aux questions posées par nos représentants commerciaux ou par les représentants de notre Service à la clientèle. Si vous ne souhaitez plus bénéficier de cette possibilité, vous pouvez à tout moment vous désinscrire. Pour ce faire, connectez-vous aux sites Internet/apps concerné(e)s et rendez-vous sur votre profil pour modifier vos préférences utilisateur en décochant les cases adéquates, ou appelez notre Service à la clientèle.

Publicité basée sur les intérêts du consommateur

Nous sommes partenaires de réseaux publicitaires et d'autres prestataires de services publicitaires (« Prestataires publicitaires ») qui proposent des publicités sur Internet pour notre compte et pour celui d'autres entreprises non affiliées. Certaines de ces publicités sont adaptées à vos intérêts, sur la base des informations collectées au fil du temps sur des sites de MCO Health ou des sites Internet non affiliés. Rendez-vous sur www.aboutads.info/choices pour en savoir plus sur ce type de publicité, ainsi que sur la manière dont vous pouvez vous opposer aux pratiques publicitaires basées sur les intérêts de la part de sociétés qui participent au programme d'autorégulation de la Digital Advertising Alliance (DAA). De plus, vous pouvez vous opposer à ce type de publicité dans les applications mobiles de sociétés qui participent à l'app AppChoices de la DAA en téléchargeant l'app depuis l'app store iOS ou Android. Vous pouvez également arrêter la collecte de données de localisation précises depuis un appareil mobile en vous rendant dans les paramètres de localisation de votre appareil.

11. MODIFICATION DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION

Si nous changeons la façon dont nous traitons vos Données à caractère personnel, nous mettrons à jour la présente Déclaration. Nous nous réservons le droit d'apporter à tout moment des changements à nos pratiques et à la présente Déclaration. Veuillez consulter régulièrement la présente Déclaration pour être au fait de toute éventuelle modification.

12. RESPONSABLES DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ET COORDONNÉES

Pour poser des questions ou formuler des remarques au sujet de la présente Déclaration et de nos pratiques en matière de protection de la vie privée, ou pour introduire une plainte à propos de notre respect des lois sur la protection de la vie privée en vigueur, veuillez envoyer un e-mail à klantenservice@mcohealth.nl, nous écrire à l'adresse **MCO Health, Service à la clientèle, Antwoordnummer 1733, 1300 WE Almere** ou appeler notre Service à la clientèle au **+31 36 – 546 09 00**.

Nous accepterons et examinerons toute plainte relative à la façon dont nous gérons les Données à caractère personnel (y compris toute plainte émanant d'individus estimant que nous n'avons pas respecté leurs droits en vertu des lois sur la protection de la vie privée en vigueur).

Responsables du traitement des données à caractère personnel	Responsable de
MCO Health B.V. Wormerweg 1, 1311XA Almere, Pays-Bas Numéro CCI : 32098933	Toutes les activités aux Pays-Bas